



**Politica integrata**  
**Qualità, Ambiente, Sicurezza, Responsabilità Sociale**

La Direzione della **Technical Services S.r.l.** ha deciso di formalizzare nel presente documento i propri valori e l'impegno assunto nei confronti dei clienti, dell'ambiente e dei lavoratori.

Obiettivo strategico aziendale è potenziare la propria posizione nel mercato di riferimento per qualità dei servizi erogati, proponendo soluzioni rispettose dell'ambiente e del lavoro.

Tale posizione può essere raggiunta solo attraverso una gestione etica orientata al cliente interno ed esterno, quindi alla comprensione del contesto di riferimento, valutando rischi e opportunità, adottando tecnologie e sistemi operativi volti alla riduzione degli impatti ambientali connessi alle attività aziendali ed adottando procedure di lavoro finalizzate alla riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori.

Per queste ragioni **Technical Services S.r.l.**, consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità all'interno della comunità in cui opera, ha deciso di mantenere attivo un Sistema di gestione, integrato secondo le norme alla UNI EN ISO 9001:2015, OHSAS 18001:2007, alla UNI EN ISO 14001:2015 e SA 8000:2014.

Il Sistema di gestione integrato è continuamente monitorato dall'area qualità, ambiente, sicurezza e responsabilità sociale. Di tale settore fanno parte sia il Comitato SPP (Servizio prevenzione e Protezione) aziendale, che il SPT (Social Performance Team) SA 8000.

Gli obiettivi aziendali per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e la responsabilità sociale si traducono nelle seguenti azioni:

- Raggiungere l'efficacia ed efficienza dei processi aziendali con il coinvolgimento e la partecipazione di tutto il personale;
- Ottimizzare e valorizzare le risorse interne, in modo che ciascuno, ad ogni livello operativo, possa apportare la propria esperienza per migliorare la qualità del lavoro;
- Mantenere attivo un sistema di "informazione e formazione" del personale, aumentare la consapevolezza, la condivisione degli obiettivi e la responsabilità sociale;
- Impegnarsi per il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e la prevenzione dell'inquinamento, degli incidenti e degli infortuni sul lavoro anche attraverso la sensibilizzazione contro il consumo di alcol e droghe sul posto di lavoro;
- Riesaminare periodicamente la propria politica aziendale, i propri programmi ed obiettivi ed il proprio sistema di gestione integrato;
- Rendere pubblica la propria politica aziendale e rendere disponibili, se richiesto, i relativi programmi di miglioramento;
- Impegnarsi a rispettare tutte le leggi nazionali e le altre normative vigenti in materia ambientale e di sicurezza ed a rispettare gli strumenti internazionali elencati nella Sezione II della SA 8000;
- Migliorare i rapporti di collaborazione e di intesa con i Clienti al fine di valutarne ed interpretarne correttamente le esigenze e poter operare al meglio;
- Mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri partner e di tutte le parti interessate a vario titolo;
- Garantire un rapporto di stretta collaborazione e trasparenza con i fornitori finalizzata alla condivisione dei principi di responsabilità sociale ed al miglioramento della qualità dei prodotti acquistati;
- Individuare e prevenire impatti ambientali e infortuni sul lavoro generati dalle sue attività e servizi;



**Politica integrata**  
**Qualità, Ambiente, Sicurezza, Responsabilità Sociale**

- Ottimizzare e diminuire nel tempo la produzione di rifiuti; nonché prediligere uso, riuso, riciclaggio e smaltimento finale degli stessi;
- Ottimizzare l'utilizzo di prodotti chimici nelle attività di disinfestazione e diserbo, impegnandosi nella ricerca di soluzioni che riducano l'impatto ambientale e l'aumento della sicurezza per i lavoratori
- Impegnarsi ad utilizzare attrezzature, macchinari e automezzi a ridotto impatto ambientale e più sicuri per i lavoratori

L'impegno della Technical Services S.r.l. si basa, inoltre, sul rispetto esplicito dei requisiti espressi dalla Norma SA 8000, in particolare:

#### LAVORO INFANTILE

**Technical Services S.r.l.** non utilizza, né favorisce in alcun modo il lavoro infantile, ovvero il lavoro dei bambini sotto l'età minima prevista dalla Legge (15 anni) e comunque si impegna affinché gli eventuali giovani lavoratori (tra 15 e 18 anni) siano essere sottoposti a condizioni di lavoro non pericolose ed ad orari, mansioni e retribuzioni consentite dalla Legge.

#### LAVORO FORZATO

**Technical Services S.r.l.** non ricorre né sostiene in alcun modo l'utilizzo del lavoro forzato o obbligato e si impegna affinché tale principio etico fondamentale venga rispettato dai propri fornitori e partner commerciali.

#### SALUTE E SICUREZZA

**Technical Services S.r.l.** ha adottato tutte le necessarie misure (incluse quelle previste dalle leggi), per assicurare ai lavoratori un ambiente di lavoro sicuro e salubre, in accordo con quanto disposto dal D.Lgs 81/08. Per tale ragione l'azienda si è dotata di un sistema di gestione integrato certificato anche secondo lo standard OHSAS 18001 ed ha creato un Comitato SSP (Servizio prevenzione e protezione) composto da RLS, RSPP, DL.

#### LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE

**Technical Services S.r.l.** promuove la libertà di associazione sindacale dei lavoratori e si oppone a qualunque limitazione di tale diritto, sia nei confronti dei lavoratori che dei lavoratori sindacalisti.

#### DISCRIMINAZIONE

**Technical Services S.r.l.** non attua alcuna discriminazione fra i propri lavoratori in base ad età, sesso, religione, etnia, etc.

#### PRATICHE DISCIPLINARI

**Technical Services S.r.l.** tratta tutto il personale con dignità e rispetto e non tollera alcuna pratica disciplinare quale coercizione mentale, coercizione fisica, abuso verbale.

#### ORARIO DI LAVORO

**Technical Services S.r.l.** garantisce il rispetto dell'orario di lavoro in linea con quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale di Categoria e, comunque, non superiore alle 40 ore settimanali.

Lo straordinario non è mai "imposto", ma volontario. L'azienda, in caso di necessità, può richiederlo ai propri lavoratori che sono liberi di accettare o meno. In ogni caso lo straordinario viene retribuito con una tariffa maggiore rispetto al normale orario di lavoro, in linea con quanto previsto dal Contratto Nazionale di Categoria.

#### RETRIBUZIONE



**Politica integrata**  
**Qualità, Ambiente, Sicurezza, Responsabilità Sociale**

**Technical Services S.r.l.** garantisce che la retribuzione sia sempre conforme a quanto previsto dal Contratto Nazionale di Categoria.

Non è consentito l'impegno del "lavoro nero" o schemi di falso apprendistato.

**SISTEMA DI GESTIONE**

**Technical Services S.r.l.** ha integrato il proprio sistema di gestione con elementi di responsabilità sociale in conformità alla SA 8000, a tale scopo ha costituito un SPT (Social Performance Team) del quale fanno parte un lavoratore eletto tra i RLS, i responsabili dell'area qualità ambiente e sicurezza ed un rappresentante della direzione. Il SPT ha lo scopo di monitorare che il Sistema integrato rispetti gli standard definiti, in particolare in materia di sicurezza e salute dei lavoratori e responsabilità sociale. Il SPT è a disposizione di tutti i lavoratori.

La presente politica è diffusa a tutti i livelli ed è disponibile per chiunque ne faccia richiesta.

Roma lì, 10 giugno 2018

**LA DIREZIONE**